

An illustration showing several hands of different skin tones and ages reaching towards a large, solid red speech bubble. The hands are positioned around the bubble, with some fingers pointing towards it, suggesting a collective effort or shared message. The background is a light, neutral color.

به آزار رسانی نه بگویید
محافظت از بزرگسالان در
مقابل آزار رسانی



City of Westminster



THE ROYAL BOROUGH OF
KENSINGTON
AND CHELSEA



Safeguarding Adults
Executive Board



ABDUL MAGEED EDUCATIONAL TRUST



CENTRAL LONDON YOUTH DEVELOPMENT TRUST



FRENCH AFRICAN WELFARE ASSOCIATION



Iranian Association



ESDEG

EDUCATION AND SKILLS DEVELOPMENT GROUP

فهرست مطالب

دادن حق اظهار نظر به شما

1

ما همه می‌توانیم به امنیت افراد در برابر اذیت و آزار کمک کنیم.

2

آزار رسانی (abuse) چیست؟

3

انواع آزار رسانی

4

ایمنی در برابر آزار رسانی

5

بعد از گزارش موردی از آزار رسانی، چه اتفاقی می‌افتد؟

6

با ما تماس بگیرید

7



دادن حق اظهار نظر به شما

این بخش شامل موارد زیر است:

- ◀ حقوق من چیست؟
- ◀ چه کسی می‌تواند آزار برساند؟
- ◀ آزار رسانی کجا ممکن است اتفاق بیفتد؟
- ◀ اگر مورد آزار قرار گرفتیم، چه کاری می‌توانم انجام دهم؟

حقوق من چیست؟

حق هرکسی است که از آزار رسانی، مورد غفلت قرار گرفتن و آسیب دیدن ایمن باشد. بعضی افراد بزرگسال ممکن است به خاطر سن، ناتوانی یا بیماری، بیشتر در خطر آزار دیدن باشند.

این حق شما است که مورد آزار قرار نگیرید.

چه کسی می تواند آزار برساند؟

هرکسی می تواند به شیوه ای رفتار کند که آزار رساننده باشد.

این شخص ممکن است کسی باشد که شما می شناسید، مثل پرستارتان، یک عضو خانواده و یا کسی که شما می بایستی بتوانید به او اعتماد کنید. یا می تواند یک فرد غریبه باشد.





آزار رسانی کجا ممکن است اتفاق بیافتد

آزار رسانی می تواند هرجایی رخ دهد.

1. در خانه سالمندان
2. در کالج
3. در مرکز گردهمائی روزانه سالمندان
4. در یک مکان عمومی
5. در محل کار
6. در خانه یا
7. در بیمارستان

اگر مورد آزار قرار گرفتیم، چکار می‌توانم بکنم؟

- اگر کسی به شما آزار رسانده یا باعث ناراحتی شما شده، باید این را با کسی که به او اعتماد دارید مطرح کنید.
- باید هرچه زودتر به آن فردی که به او اعتماد دارید مشکل تان را اطلاع دهید. به او بگویید چه اتفاقی افتاده که باعث ناراحتی و آزار شما شده است.
- نوشتن نامه ای که چرا ناراحت هستید یا درخواست از کسی که این کار را برای شما انجام دهد، فکر خوبی است. می‌توانید یک نسخه از آن را نزد خود نگهدارید.



کسانی که می‌توانید با آن‌ها تماس بگیرید:

پزشک



بازرس امور
مراقبت



یکی از همسایه‌ها



کارمند یاری
رسان در امور
مسکن





ما همه می‌توانیم به امنیت افراد در برابر اذیت و آزار کمک کنیم.

این بخش شامل موارد زیر است:

- ◀ اگر آگاه شدید که کسی مورد آزار قرار می‌گیرد یا آسیب می‌بیند، چه کارهائی را باید و نباید انجام دهید.
- ◀ اگر آزار رسانی، عملی مجرمانه نیز باشد، چه باید کرد؟

اگر آگاه شدید که کسی مورد آزار و اذیت قرار می‌گیرد یا آسیب می‌بیند، چه کارهائی را نباید انجام دهید

اگر فرد آسیب پذیری به شما اعتماد کرده و بگوید که مورد آزار قرار گرفته است، چه کاری نباید انجام دهید.

- با شخصی که فکر می‌کنید آزار می‌دهد، درگیر نشوید.
- هیچ چیزی را که ممکن است به عنوان مدرک جرم مورد استفاده قرار گیرد، از بین نبرید و یا آسیب نزنید.
- شروع به تحقیق در مورد وضعیت آزار و اذیت نکنید.
- اگر فرد آزار دیده در خطر فوری است، باید به با شماره تلفن 999 با خدمات اورژانس تماس بگیرید.

اگر آزار رسانی، عملی مجرمانه نیز باشد، چه باید کرد؟

اگر آزار رسانی عملی مجرمانه همانند تهاجم، آزار و اذیت نژادی، تجاوز جنسی یا دزدی باشد، بایستی از شخصی که آزار دیده بپرسید که آیا می‌خواهد پلیس را درگیر کند یا خیر.

اگر پلیس در جریان قرار گرفت، ما با آن‌ها برای حمایت از شما همکاری خواهیم کرد.

اگر درباره تماس با پلیس نگران هستید، همیشه می‌توانید با "سازمان مراقبت‌های اجتماعی بزرگسالان" (Adult Social Care) تماس گرفته و ابتدا درباره مسایل با آن‌ها صحبت کنید.



آزار رسانی (Abuse) چیست؟

این بخش شامل موارد زیر است:

- ◀ آزار و آسیب رسانی چیست؟
- ◀ وقتی که آزار رسانی از طرف کسی است که می شناسم

آزار رسانی چیست؟

آزار رسانی برای افراد مختلف معانی متفاوتی دارد. آزار رسانی وقتی اتفاق می افتد که کسی کاری انجام می دهد یا چیزی می گوید تا شما را اذیت کند یا باعث ناراحتی یا ترس و وحشت شما شود. شما ممکن است آن قدر ترسیده باشید که نتوانید به او بگویید بس کند یا حتی از کس دیگری درخواست کمک کنید.

• آزار رسانی همیشه کار نادرستی است

• آزار رسانی تقصیر شما نیست

هرکسی می تواند آزار برساند، مثل یک عضو خانواده، پرستار شما یا شخصی که باید بتوانید به او اعتماد کنید.

انواع مختلف آزار رسانی وجود دارد. در صفحات بعدی مثال هایی نشان داده شده است.

وقتی آزار و اذیت از طرف کسی است که می‌شناسم

اغلب، زوجها یا یکی از اعضای خانواده در صورت تغییر شرایط ممکن است برای مراقبت از یکدیگر دچار مشکل شوند. شخصی که از شما مراقبت می‌کند، ممکن است، احساس کند که تحت فشار است و دیگر نمی‌تواند مراقبت از شما یا یکی دیگر از اعضای خانواده را به عهده بگیرد. برای جلوگیری از این اتفاق، ممکن است بخواهید:

- در مورد کارهایی که ممکن است بتوانید در صورت تغییر شرایط انجام دهید، حرف بزنید
- از خدمات محلی که می‌توانند کمک کند، آگاهی یابید، مانند داشتن یک مراقب از یک آژانس برای کمک به مراقبت های شخصی
- با خانواده گسترده خود در مورد حمایت‌هایی که ممکن است بتوانند ارائه دهند، صحبت کنید.



tinyurl.com/yss9u6ny

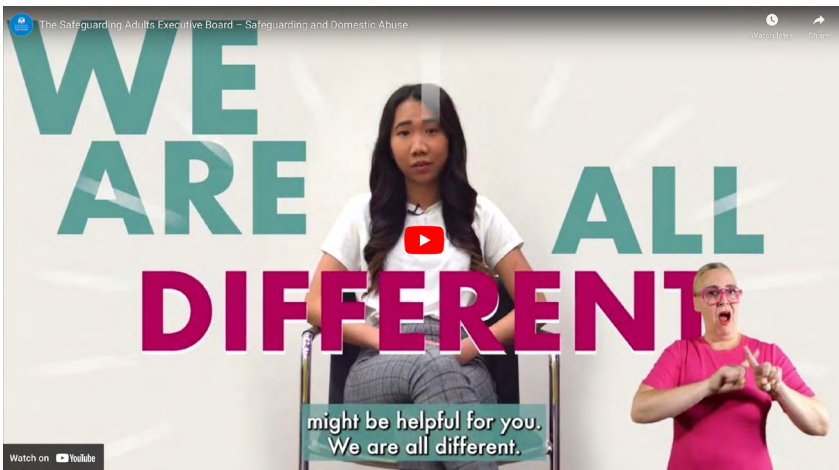
این مجموعه از کلیپ‌های ویدیویی سه موقعیت حفاظتی را برجسته می‌کند:

- خطرات در باهمستان (Community)
- کوکو کردن (Cuckooing) (سوء استفاده از خانه افراد آسیب پذیر برای اهداف سوء شخصی)
- آزار رسانی در درون خانواده



این بخش شامل موارد زیر است:

- ◀ آزار رسانی در خانواده
- ◀ سوء استفاده و آزار جنسی
- ◀ آزار روانی
- ◀ سوء استفاده مالی یا مادی
- ◀ بردگی مدرن
- ◀ بد رفتاری تبعیض آمیز
- ◀ بی اعتنائی و نادیده گرفته شدن



tinyurl.com/trfwd46h

هدف این ویدیوی کوتاه از "سفیرهای حفاظت" ما، افزایش آگاهی در مورد آزار رسانی در خانواده و خدمات محلی در دسترس می‌باشد.

آزار رسانی در خانواده

خانواده در اینجا به معنی:

خانواده شما یا کسی که با او زندگی می‌کنید و روابطی با او دارید.

آزار رسانی به معنی:

کاری انجام می‌گیرد که می‌تواند به شما آسیب برساند.

کسانی که می‌توانند این کار را انجام دهند:

- شریک زندگی شما – مرد یا زن
- پسر، دخترتان
- برادر، خواهرتان
- خاله، عمه، دایی، عمو، پسریا دختر عمو/ دایی/ عمه/ خاله
- والدین، والدین همسر، پدر بزرگ یا مادر بزرگ
- نوه
- برادر زاده یا خواهر زاده
- پرستار بدون حقوق.

این کار می‌تواند شامل:

- کتک زدن
- لگد زدن
- مشیت زدن
- کشیدن مو
- وادار کردن به انجام کاری
- طی سکس یا دست زدن به شما زمانی که آن را نمی‌خواهید.
- واداشتن شما به این فکر که همه چیز تقصیر شما است.
- مجبور کردن شما به انجام کاری که نمی‌خواهید انجام دهید، مثل ازدواج اجباری.

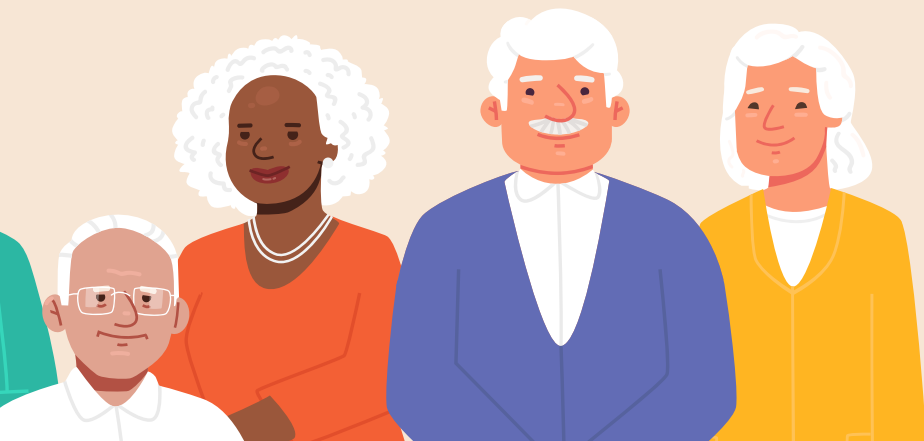
سوء استفاده و آزار جنسی

این کار زمانی اتفاق می افتد که کسی شما را وادار به کاری سکسی بکند که شما مایل به انجام آن نیستید.

این کار می تواند در شما احساس غم، عصبانیت یا ترس ایجاد کند. این می تواند شما را غمگین، عصبانی کند یا باعث ترس تان شود. آزار جنسی می تواند چیزی باشد که توسط شخص دیگری با شما انجام می شود. این می تواند کاری باشد که شما را مجبور کنند با خودتان انجام دهید.

نمونه های آن عبارتند از:

- لمس کردن باسن
- لمس کردن سینه ها
- لمس کردن آلت تناسلی مرد یا زن
- بیان کلمات جنسی که شما را ناراحت کند
- وادار کردن به تماشای اعمال جنسی
- وادار کردن به لمس این اندام های افراد دیگر.



آزار رسانی روانی

این کار زمانی اتفاق می‌افتد که کسی بدون دست زدن، شما را اذیت یا تهدید به اذیت کند

این نوع آزار رسانی زمانی است که شخصی احساسات شما را جریحه دار می‌کند، بر سر شما فریاد می‌زند یا شما را تهدید می‌کند.

نمونه‌هایی از این کار:

- صدا زدن با القاب توهین‌آمیز، مسخره کردن، یا نادیده گرفتن شما
- جلوگیری از دیدن افرادی که می‌خواهید ببینید
- وقتی که کسی احتمالا بگوید "اگر به کسی بگوئی چه کرده‌ام، اذیتت خواهم کرد."



تیم تخصصی امور مراجعین بین-شهرداری‌ها یکی از بدترین موارد سوء استفاده مالی در سال های گذشته را منتشر کرد که در رابطه با یک ساکن 89 ساله نحیفی بود که خانواده‌ای نداشت و چندین نفر در خانه‌اش او را مورد سوء استفاده مالی قرار می‌دادند.

آن‌ها به حساب بانکی او دست پیدا کرده و عملاً تمام پول‌های او را برداشت کرده بودند. "بخش مراقبت‌های اجتماعی بزرگسالان" با هشدار پلیس به سرعت وارد عمل شد. نگرانی در مورد ایمنی فرد مورد نظر مطرح شد و زمانی که مشخص شد که ساکن خانه توانایی تصمیم‌گیری ندارد، موضوع به "تیم امور مراجعین" ارجاع شد. "تیم امور مراجعین" به همراهی "بخش مراقبت‌های اجتماعی بزرگسالان" فرآیند حفاظت از فرد سالمند را آغاز کردند.

اقدامات فوری برای مسدود کردن حساب های بانکی و درخواست به "دادگاه حفاظت" برای تقاضای نمایندگی جهت مدیریت امور مالی ساکن خانه انجام شد. فرآیند حفاظت کشف کرد که سوء استفاده مالی در طی 5 سال صورت گرفته است و آن‌ها توانستند بیش از **140000 پوند** را پس بگیرند که به عنوان جبران تقلب مالی به ساکن خانه بازپرداخت شد.

سوء استفاده مالی یا مادی

این زمانی پیش می آید که کسی بدون اجازه شما پول یا وسایل تان را بردارد.

نمونه های سوء استفاده مالی:

- دزدیدن پول شما
- وادار کردن شما به پرداخت برای وسایل دیگران
- وقتی پول تان بدون اجازه شما خرج می شود
- وقتی در مورد نحوه خرج پول خود حق اظهار نظر ندارید، قادر به خرج پول خودتان نیستید
- استفاده از مزایای مالی شما بدون موافقت تان.

"سفیرهای حفاظت": ده نکته مهم برای "ایمن ماندن" در فضای آنلاین



اگر کسی بدون اجازه شما و به صورت الکترونیک به حساب بانکی شما دسترسی پیدا کند، این هم سوء استفاده مالی به حساب می آید. این کار با جرم سایبری که نوعی جرم مالی است که توسط هکرها یا مهاجمان سایبری برای دستیابی

غیرمجاز جهت سرقت اطلاعات محرمانه انجام می شود، متفاوت است. افراد بزه کار، آسیب پذیرترین اعضای باهمستان های ما را هدف قرار می دهند. ویدئوی پایین 10 تاکتیک پیشگیرانه مهم را برای در امان ماندن از جرم سایبری، در اختیار شما قرار می دهد.

tinyurl.com/cabs3687

بردگی مدرن

بردگی مدرن، زمانی اتفاق می‌افتد که شما وادار می‌شوید برای پول و به شیوه‌ای که خودتان انتخاب نمی‌کنید، کار کنید و علیرغم تمایل‌تان قادر به ترک آن کار نباشید.

بردگی می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- بدون اینکه بخواهید در خانه خود یا شخص دیگری کار کنید
- بدون اینکه بخواهید در یک رستوران یا مزرعه کار کنید.

بد رفتاری تبعیض آمیز

این مربوط به زمانی است که مردم به خاطر متفاوت بودن‌تان، با شما بد رفتاری می‌کنند یا چیزهای ناخوشایندی می‌گویند یا با شما به صورت ناعادلانه رفتار می‌کنند.

این می‌تواند به خاطر موارد زیر اتفاق بیفتد:

- رنگ پوست شما
- لزبین، همجنس گرا یا ترنسجندر بودن شما
- ناتوانی‌های‌تان
- زبان یا دین شما.

بی‌اعتنائی و نادیده گرفته شدن

بی‌اعتنائی و نادیده گرفته شدن زمانی اتفاق می‌افتد که مراقبت یا حمایتی که دریافت می‌کنید، کافی نیست.

این کار می‌تواند موارد زیر را شامل شود:

- احساس سرما در بیشتر مواقع
- احساس گرسنگی مداوم، داشتن و پوشیدن لباس های کثیف یا کهنه که شما را در خطر قرار می دهد
- عدم دریافت کمک های پزشکی مورد نیاز
- نادیده گرفته شدن – صحبت نکردن کسی با شما.

حسنا روابطی رومانتیک با مردی که آنلین با او آشنا شده بود، برقرار کرد. حسنا پیشنهاد ازدواج مرد را پذیرفت و او ترتیب آمدن حسنا به بریتانیا و زندگی با هم را داد. خیلی زود مشخص شد که او هرگز قصد ازدواج با حسنا را نداشته است و او مجبور به بندگی خانگی شد. حسنا توسط او و فرزندانش مورد آزار جسمی، کلامی و جنسی قرار گرفت. پس از سال‌ها سوءاستفاده و بعد از اینکه مرد او را تهدید به کشتن کرد، حسنا شجاعت پیدا کرد تا با پلیس تماس بگیرد. حسنا با برنامه ریزی دقیق توسط پلیس از آن خانه خارج و فرد مجرم دستگیر شد. به حسنا که بدنال این حوادث بی‌خانمان شده بود، کمک شد که در "پاساژ" (The Passage)، یک مرکز روزانه بی‌خانمان‌ها، حضور یابد و در آنجا او به عنوان قربانی برده‌داری مدرن پذیرفته شد و به تیم برده‌داری مدرن ارجاع گردید.

حسنا در خانه موقت اسکان داده شد و برای حل مساله مهاجرتش به او کمک شد. از طریق روند "کنفرانس پرونده چند آزاتسی" (MACC) با مشارکت شورای شهرداری وست مینستر، حسنا به "مکانیسم ارجاع ملی" (NRM) فرستاده شد. از آنجائی که لندن برای حسنا خطرناک بود، حاضرین در (MACC) درخواست کردند که تحت "قرارداد مراقبت از قربانیان بردگی مدرن" خانه اضطراری برای او تهیه شود و همان روز او به خانه‌ای امن منتقل شد. اینک حسنا در محلی امن با حمایت‌های فراوان زندگی می‌کند. او در تحقیقات به پلیس کمک می‌کند و دستور عدم تعرض علیه مجرم صادر شده است. او امیدوار است که بزودی شروع به کار کند و جهت یافتن کار به او کمک می‌شود.



ایمنی در برابر آزار رسانی

این بخش شامل موارد زیر است:

- ◀ راه های استفاده ایمن از اینترنت – جلوگیری از سوء استفاده آنلاین
- ◀ در مورد پول یا خانه من و جلوگیری از کلاهبرداری چطور؟
- ◀ کلاهبردارها و تماس گیرنده جعلی
- ◀ برای حفظ امنیت چه کاری می‌توانم بکنم؟
- ◀ اگر به شهرداری محل اطلاع دهید، چه اتفاقی می‌افتد؟

راه های استفاده ایمن از اینترنت – جلوگیری از سوء استفاده آنلاین

- رمزهای عبور خود را ایمن نگهدارید
- اگر ایمیل، پیام فوری یا صفحه وبسایت مشکوکی را مشاهده کردید که اطلاعات شخصی یا مالی شما را می‌خواهد، پاسخ ندهید
- اگر از طریق لینکی در ایمیل یا چتی که به آن اعتماد ندارید، وبسایتی را باز کرده‌اید، هرگز کلمه عبور خود را وارد نکنید
- رمز عبور خود را با ایمیل نفرستید و آن را با دیگران به اشتراک نگذارید
- از پذیرش پیشنهادات آنلاین مربوط به هدایای رایگان خودداری کنید
- با به روز رسانی سیستم عامل و نرم افزار خود، دستگاه خود را از بدافزارها پاک نگه دارید
- صفحه یا دستگاه کامپیوتر خود را قفل کنید، از شبکه های امن استفاده کنید.

مهم است که خود را محفوظ از خطر و ایمن نگه دارید تا بتوانید از وبسایت برای کاوش، خلاقیت و همکاری، حداکثر استفاده را ببرید:

در مورد پول یا خانه من و جلوگیری از کلاهبرداری چطور؟

مهم است که با شخصی که به او اعتماد دارید هماهنگ کنید که وقتی دیگر قادر به مراقبت از پول، دارائی یا ملک خود نیستید، از طرف شما این کار را انجام دهد. به این ترتیب مطمئن می‌شوید که کنترل به شخصی که انتخاب می‌کنید، می‌رسد و به کاهش خطر سوء استفاده مالی از شما کمک می‌کند. شما باید این کار را زمانی که هنوز آنقدر خوب هستید که بتوانید تصمیمات خود را بگیرید، انجام دهید.

ترتیب پرداخت قبوض خود را از طریق پرداخت مستقیم یا دستور پرداخت ثابت بدهید تا مطمئن شوید که آن‌ها به موقع پرداخت می‌شوند تا در صورت فراموش کردن پرداخت شان، خطر بدهکار شدن را کاهش دهید. این کار می‌تواند در صورتی که به خاطر سپردن چیزها برایتان مشکل شد، ادامه یابد.

گزارش آزار رسانی مالی

اگر نگران این هستید که از طرف (جا افتاده) پول شما سوء استفاده می‌شود یا فکر می‌کنید شخصی که می‌شناسید مورد سوء استفاده قرار می‌گیرد، لطفاً به کسی اطلاع دهید. به شما گوش داده خواهد شد و نگرانی‌های شما جدی گرفته خواهد شد.

جلوگیری از کلاهبرداری

- پول یا اطلاعات شخصی خود را به کسی ندهید مگر اینکه مطمئن شوید او معتبر است.
- اگر مطمئن نیستید، همیشه با یک کارشناس، عضو خانواده یا دوست صحبت کنید.
- تمام تماس گیرندگان حضوری و تلفنی را جعلی تلقی کنید تا زمانی که از واقعی بودن آن‌ها مطمئن شوید.

کلاهبردارها و تماس گیرنده‌های جعلی

همیشه:

- هنگام پاسخ دادن به در از زنجیر در استفاده کنید و یک سوراخ چشمی و یک چراغ بیرونی نصب کنید
- کارت شناسایی مراجعه کننده را بخواهید و آن را به دقت بررسی کنید
- اگر مطمئن نیستید، از مراجعه کننده بخواهید پشت در منتظر بماند و با شرکت تماس بگیرید
- در مدتی که تلفن می‌کنید، در را قفل کنید و تا زمانی که مطمئن نیستید، آن را باز نکنید
- از مراجعه کننده بخواهید که در روز و ساعتی که توافق می‌کنید و کسی پیش شما است، برگردد
- اجازه ندهید مراجعه کننده شما را برای ورود به خانه تحت فشار قرار دهد، اگر شک دارید – آن‌ها را بیرون خانه نگه دارید
- اگر مشکوک شدید، با پلیس تماس بگیرید.

وب سایت "خط مراقبت ملی"
www.thenationalcareline.org
اطلاعات مفیدی در مورد تعدادی از
موضوعات از جمله تماس گیرندگان جعلی و
کلاهبرداری دارد.

برای کسب اطلاعات در مورد برخورد با
کلاهبردارها به وب سایت "دفتر تجارت
منصفانه" **www.oft.gov.uk** مراجعه
کنید و جزوه "مبارزه با کلاهبرداری
(Scambuster)" را جستجو کنید

ایمنی در خانه

این ویدیوی کوتاه در مورد کلاهبرداری‌های رایج در درب منزل، پیشنهادهایی در مورد راه‌هایی برای محافظت از خود و دیگران ارائه می‌دهد.	این ویدیوی کوتاه در مورد کلاهبرداری‌های ایمیلی رایج، اطلاعاتی در مورد راه‌های محافظت از خود و دیگران ارائه می‌دهد.	این ویدیوی کوتاه در مورد کلاهبرداری‌های رایج در درب منزل، پیشنهادهایی در مورد راه‌هایی برای محافظت از خود و دیگران ارائه می‌دهد.
--	--	--

tinyurl.com/y3xzvyce **tinyurl.com/2vm77wfx** **tinyurl.com/337jwnec**

برای حفظ امنیت چه کاری می‌توانم بکنم؟

نکات ایمنی شخصی و خانگی را می‌توان به صورت آنلاین در آدرس اینترنتی زیر

مشاهده کرد: www.peoplefirstinfo.org.uk

کسانی که می‌توانید با آنها صحبت کرده و درخواست کمک کنید:

افسر پلیس



خانواده



دوستان



مددکار
اجتماعی



کارکنانی که از شما
حمایت می‌کنند.



پرستار





اگر به شهرداری محل اطلاع دهید، چه اتفاقی می‌افتد؟

اگر در مورد موضوع نگران کننده‌ای با ما تماس گرفتید، یکی از کارکنان شهرداری با شما تماس می‌گیرد تا ملاقاتی را ترتیب دهد یا تلفنی با شما صحبت کند و بفهمد که قصد دارید چه کار بکنید.

**اگر آزار و اذیتی را تجربه کرده‌اید یا احساس می‌کنید که برای آن تهدید شده‌اید،
با شما همکاری خواهیم کرد**

ما پیش از انجام هرکاری یا به اشتراک گذاشتن هر گونه اطلاعاتی در مورد وضعیت با افراد دیگر، از شما اجازه خواهیم گرفت. تنها استثنا در شرایطی است که ممکن است دیگران در معرض آزار رسانی قرار گیرند، یا فرد قادر به تصمیم‌گیری برای خود نباشد یا ممکن است برای تصمیم‌گیری به کمک نیاز داشته باشد.



وقتی مورد آزار رسانی را گزارش می‌کنید، چه اتفاقی می‌افتد؟

این بخش شامل موارد زیر است:

- ◀ دریافتن این که می‌خواهید چه کاری را انجام دهید
- ◀ ملاقات با شما
- ◀ چه کسی می‌تواند به من کمک کند؟
- ◀ چگونه شما می‌توانید به من کمک کنید که بتوانم خودم تصمیم بگیرم که چه می‌خواهم؟
- ◀ این جلسه چه مدت طول خواهد کشید؟
- ◀ چه سوال‌هایی از من پرسیده خواهد شد؟
- ◀ می‌خواهید بعداً چه اتفاقی بیافتد؟
- ◀ حضور شما در جلسات
- ◀ از این جلسات چه انتظاری می‌توان داشت؟
- ◀ پس از جلسه چه اتفاقی خواهد افتاد؟
- ◀ بستن پرونده
- ◀ به اشتراک گذاشتن اطلاعات با افراد دیگر

دریافتن این که می‌خواهید بعداً چه کاری را انجام دهید

یک مددکار اجتماعی یا متخصص دیگری از مقامات محلی یا شخص دیگری که به او اعتماد دارید، مانند کارمند یاری رسان، با شما تماس خواهند گرفت تا با شما برنامه ریزی کنند که می‌خواهید بعداً در مورد حادثه یا نگرانی ایجاد شده، چه کاری انجام شود.

ملاقات با شما

ما می‌توانیم ملاقاتی رو در رو یا تلفنی با شما داشته باشیم.

این ملاقات می‌تواند در خانه شما، خانه سالمندان، بیمارستان یا محلی امن که شما انتخاب کنید، انجام بگیرد. اگر شما موافقت کنید، ممکن است از افراد دیگری برای حمایت از شما جهت گرفتن تصمیم که گام‌های بعدی چه خواهد بود، دعوت شود.

چه کسی می‌تواند از من حمایت کند؟

شما می‌توانید یک فرد مورد اعتماد خود، مثل یک عضو خانواده، دستیار شخصی (PA) یا مراقب بدون دستمزد را که با شما در این جلسه شرکت کند، انتخاب کنید.

اگر فرد مناسبی برای کمک به شما

در دسترس نیست و می‌خواهید کسی

از طرف شما صحبت کند، ما ترتیب

حضور فردی که از شما دفاع کند را خواهیم داد.



برای دریافت آگاهی‌های بیشتر، کلمه "مدافع (Advocacy)" را در وبسایت www.peoplefirstinfo.org.uk جستجو کنید. در این وبسایت می‌توانید کتابچه "مدافع (Advocacy)" را از "کتابخانه بروشورها" (Leaflets Library) در بالای صفحه اصلی "اول مردم (People First)" دریافت کنید و یا آن را از مددکار اجتماعی بگیرید.



چگونه شما می‌توانید به من کمک کنید که بتوانم خودم تصمیم بگیرم که چه می‌خواهم؟

ما می‌توانیم این کار را به شیوه های زیر انجام دهیم:

- ارائه اطلاعات روشن و ساده که به شما امکان می‌دهد تصمیم خود را بگیرید
- تهیه و ارائه اطلاعاتی که مطابق نیازهای شما طراحی شده است
- دادن وقت به شما که تصمیم خودتان را بگیرید
- بررسی خطرات و فواید موجود جهت کمک به شما برای تصمیم گیری
- اطمینان از اینکه خواسته شما برآورده می‌شود.

این جلسه چه مدت طول خواهد کشید؟

این جلسه یک ساعت طول خواهد کشید، ولی این مدت منوط به این است که:

- چه کسانی در آن شرکت دارند
- وضعیت چه قدر جدی است
- شما می‌خواهید بعدا چه اتفاقی بیافتد.

چه سوال‌هایی از من خواهد شد؟

کسی که این جلسه را هدایت می‌کند، می‌خواهد بداند که:

- چه اتفاقی افتاده است؟
 - شما می‌خواهید بعداً چه اتفاقی بیافتد
 - چگونه می‌توانیم به شما کمک کنیم تا به آنچه می‌خواهید دست یابید؟
- اگر احتمال وقوع جرم وجود داشته باشد، ممکن است پلیس این موضوع را بررسی کند و لازم باشد از شما سؤالاتی نیز بپرسد. در این جلسه می‌توانید در مورد این موضوع صحبت کنید.

می‌خواهید بعداً چه اتفاقی بیافتد

اگر صریحاً اعلام کنید که نمی‌خواهید موضوع را پیگیری کنید، ما با شما در مورد این که آیا این تصمیم ایمنی شما را تامین می‌کند یا خیر، صحبت خواهیم کرد. اگر در یک وضعیت ناامن قرار دارید و ادامه دادن به همین شکل شما را در خطر نگه می‌دارد، قبل از اینکه هر دو با هم تصمیم بگیریم که چه کار کنیم، درباره ضرورت انجام بررسی‌های بیشتر با شما صحبت خواهیم کرد.

حضور شما در جلسات

ما از شما:

- خواهیم پرسید که آیا می‌خواهید در جلسه شرکت کنید
- خواهیم پرسید که بهترین محل برای برگزاری جلسه کجاست
- اطلاع خواهیم داد که جلسه چقدر طول خواهد کشید
- خواهیم پرسید که مایلید جلسه در چه زمانی برگزار شود
- خواهیم پرسید که برای آماده شدن برای جلسه، چه کمک‌هایی نیاز دارید
- اطلاع خواهیم داد که چه کسانی در جلسه شرکت می‌کنند.





از این جلسه چه انتظاری می توان داشت

اینکه:

- نظرات شما شنیده شود
- کاهش خطر برای شما بررسی شده است
- اقداماتی برای جلوگیری از وقوع دوباره حادثه، مورد بررسی قرار گرفته است
- شما می دانید که چه کسی مسئولیت رسیدگی به این نوع حادثه را برعهده دارد
- ما به شما کمک خواهیم کرد که یک برنامه حفاظتی مطمئن تهیه کنید، به طوری که در آینده احساس امنیت بیشتری بکنید.

پس از جلسه چه اتفاقی خواهد افتاد؟

پس از برگزاری جلسه، باید اقدامات ذکر شده در برنامه حفاظت را بررسی کرده و در صورت لزوم تغییراتی را اعمال کنیم. اگر بخواهید در موقعیت خطر باقی بمانید و ظرفیت اتخاذ چنین تصمیمی را داشته باشید، ما از شما حمایت خواهیم کرد.

بستن پرونده

این کار می‌تواند در هر مرحله ای انجام شود. به شما توصیه خواهد شد که چگونه و با چه کسی در مورد مسائلی که نیاز به پیگیری دارند، تماس بگیرید. تمام توافقات با شما در زمان بسته شدن پرونده مورد بحث قرار خواهد گرفت تا شامل درس‌هایی باشد که باید آموخته شود تا اطمینان حاصل شود که این اتفاق دوباره تکرار نمی‌شود.

به اشتراک گذاشتن اطلاعات با افراد دیگر

گاهی ممکن است اطلاعاتی که به ما داده می‌شود، با افراد دیگری مثل پلیس یا متخصصین امور بهداشت به اشتراک گذاشته شود. این کار تنها زمانی انجام می‌شود که آن‌ها برای تامین ایمنی شما به این اطلاعات نیاز داشته باشند. در صورت انجام این کار، موضوع به شما اطلاع داده خواهد شد.

برای کسب آگاهی‌های بیشتر در مورد سوابق خود، "حفاظت از اطلاعات (data protection)" را در وبسایت "اول مردم (People First)" که توسط شهرداری محل حمایت می‌شود، جستجو کنید www.peoplefirstinfo.org.uk، کتابچه "سوابق شما (Your Records)" را از "کتابخانه بروشورها (Leaflets Library)" در بالای صفحه اصلی "اول مردم (People First)" دریافت کنید و یا آن را از مددکار اجتماعی بگیرید.



چگونه با ما تماس بگیرید

7

هدف برنامه حفاظت شامل هرکسی است که در سن 18 سال یا بالاتر است و نیاز به مراقبت و حمایت دارد و کسانی که قادر به محافظت از خود در برابر خطر یا تجربه آزار رسانی و نادیده گرفته شدن، نیستند.

مسئولین خدمات محلی باید با هم همکاری کنند و از بزرگسالان به گونه ای محافظت کنند که از آن‌ها برای انتخاب و کنترل نحوه زندگی ایمن در برابر آزار رسانی و نادیده گرفته شدن، حمایت شود.

اگر فکر می‌کنید که جرمی انجام می‌گیرد یا گرفته است و یا فردی در خطر فوری است، با شماره تلفن **999** با پلیس تماس بگیرید. در وضعیت‌های غیر اضطراری می‌توانید با شماره تلفن **101** با پلیس تماس بگیرید.

اگر نگرانی‌های فوری دارید که شما یا شخصی که می‌شناسید مورد آزار و اذیت قرار گرفته یا مورد غفلت قرار گرفته است، می‌توانید از طریق تلفن یا ایمیل با "**مراقبت‌های اجتماعی بزرگسالان (Adult Social Care)**" تماس بگیرید (جزئیات در زیر آورده شده اند).

کنزینگتون و چلسی (Kensington and Chelsea)

تلفن: 020 7361 3013 ایمیل: socialservices@rbkc.gov.uk

همچنین می‌توانید این فرم هشدار را به صورت آنلاین تکمیل کنید تا یک مورد نگرانی حفاظتی را مطرح کنید.

وست مینستر (Westminster)

تلفن: 020 7641 2176 ایمیل: adultsocialcare@westminster.gov.uk

همچنین می‌توانید این فرم هشدار را به صورت آنلاین تکمیل کنید تا یک مورد نگرانی حفاظتی را مطرح کنید.

با تشکری بزرگ از "سفیرهای حفاظت" که به نوشتن کتابچه اصلی کمک کردند و در مورد نسخه اصلاح شده با آنها مشورت شده است.





آیا مورد؟
بد رفتاری قرار گرفته‌اید؟
آزار و اذیت شده‌اید؟
مورد غفلت یا نادیده گرفته
شده‌اید؟
صدمه دیده‌اید؟
مورد سوء استفاده قرار
گرفته‌اید؟
وادار به سکوت شده‌اید؟

این‌ها را نادیده نگیرید. گزارش کنید.

کنزینگتون و چلسی (Kensington and Chelsea)

تلفن: 020 7361 3013

ایمیل: socialservices@rbkc.gov.uk

وست مینستر (Westminster)

تلفن: 020 7641 2176

ایمیل: adultsocialcare@westminster.gov.uk