قل لا للإساءة

حماية البالغين من الإساءة

City of Westminster

THE ROYAL BOROUGH OF KENSINGTON AND CHELSEA

Safeguarding Adults Executive Board

ABDUL MAGEED EDUCATIONAL TRUST

CLYD
CENTRAL LONDON YOUTH DEVELOPMENT TRUST

FAWA
FRENCH AFRICAN WELFARE ASSOCIATION

Iranian Association

ESDEG
EDUCATION AND SKILLS DEVELOPMENT GROUP

محتويات

1 إعطائك صوتًا

2 بإمكاننا جميعًا مساعدة الأشخاص على البقاء في مأمن من الإساءة.

3 ما هي الإساءة؟

4 أنواع الإساءة

5 البقاء في مأمن من الإساءة

6 ماذا يحدث بعد الإبلاغ عن الإساءة؟

7 اتصل بنا

1 إعطائك صوتًا

يغطي هذا القسم ما يلي:

- ما هي حقوقي؟
- من يمكنه الإساءة؟
- أين يمكن أن تحدث الاساءة؟
- ماذا يمكنني أن أفعل إذا تعرضت للإساءة؟

ما هي حقوقي؟

لكل شخص الحق في أن يكون خاليًا من الإساءة والإهمال والأذى. قد يكون بعض البالغين أكثر عرضة للإساءة بسبب سنهم أو إعاقتهم أو مرضهم.

لديك الحق في عدم التعرض للإساءة.

من يمكنه الإساءة؟

يمكن لأي شخص أن يتصرف بطريقة مسيئة.

قد يكون هذا الشخص تعرفه، مثل أحد مقدمي الرعاية أو أحد أفراد الأسرة أو شخص يمكنك الوثوق به. وقد يكون شخصًا غريبًا.

أين يمكن أن تحدث الإساءة؟

يمكن أن تحدث الإساءة في أي مكان.

1. في دار الرعاية
2. في الكلية
3. في مركز نهاري
4. في مكان عام
5. في العمل
6. في المنزل أو
7. في المستشفى

ماذا يمكنني أن أفعل إذا تعرضت للإساءة

- يجب عليك أن تخبر شخصًا تثق به إذا قام شخص ما بإيذائك أو إذا كنت غير سعيد.
- أخبرهم في أقرب وقت ممكن. يجب أن تخبرهم بما حدث وأدى إلى تعاستك.
- من الجيد أن تكتب سبب عدم سعادتك في رسالة أو تطلب من شخص ما أن يفعل ذلك نيابة عنك. يمكنك الاحتفاظ بنسخة.

الأشخاص الذين يمكنك الاتصال بهم:

مفتش رعاية

طبيب

عامل دعم الإسكان

جار

2 بإمكاننا جميعًا مساعدة الأشخاص على البقاء في مأمن من الإساءة.

يغطي هذا القسم ما يلي:

- ما لا يجب عليك فعله إذا كنت تعلم أن شخصًا ما يتعرض للإساءة
- ماذا لو كانت الإساءة جريمة أيضًا؟

ما لا يجب عليك فعله إذا كنت تعلم أن شخصًا ما يتعرض للإساءة أو الأذى

ما لا يجب عليك فعله إذا أخبرك شخص ضعيف بأنه تعرض للإساءة.

- لا تواجه الشخص الذي تعتقد أنه المسؤول عن الإساءة.
- لا تزعج أو تدمر أي شيء قد يشكل دليلاً.
- لا تبدأ بالتحقيق في الوضع.
- إذا كان الشخص في خطر مباشر، يجب عليك الاتصال بخدمات الطوارئ عن طريق الاتصال بالرقم 999.

ماذا لو كانت الإساءة جريمة أيضًا؟

إذا كانت الإساءة أيضًا جريمة مثل الاعتداء أو التحرش العنصري أو الاغتصاب أو السرقة، فيجب عليك أن تسأل الشخص إذا كان يريد إشراك الشرطة.

إذا كانت الشرطة متورطة، فسنعمل معهم لدعمك.

إذا كنت تشعر بالقلق بشأن الاتصال بالشرطة، فيمكنك دائمًا الاتصال برعاية البالغين الاجتماعية للتحدث في الأمر أولاً.

3 ما هي الإساءة؟

يغطي هذا القسم ما يلي:

- ما هو الإساءة والأذى؟
- عندما يكون الإساءة من شخص أعرفه

ما هو الإساءة والأذى؟

تختلف معاني الإساءة والإيذاء باختلاف الأشخاص. فالإساءة والإيذاء يحدثان عندما يفعل شخص ما أو يقول شيئًا ما لإيذائك أو لإشعارك بالانزعاج أو الخوف أو الرعب. وقد تكون خائفًا جدًا من إخباره بالتوقف أو حتى طلب المساعدة من شخص آخر.

- الإساءة دائما خطأ
- الإساءة ليست خطأك

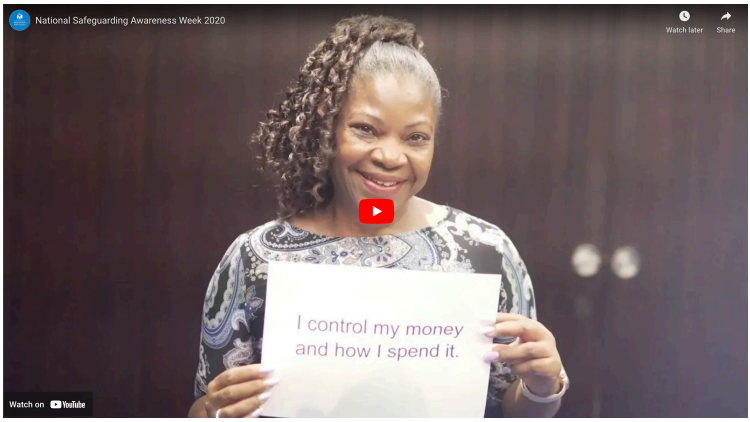
يمكن لأي شخص أن يرتكب جريمة الإساءة، مثل أحد أفراد الأسرة، أو مقدم الرعاية، أو شخص يمكنك الوثوق به.

هناك أنواع مختلفة من الإساءة، وقد قدمنا أمثلة في الصفحات التالية.

عندما يأتي الإساءة والمضايقة من شخص أعرفه

غالبًا ما يجد الزوجان أو أحد أفراد الأسرة صعوبة في رعاية بعضهما البعض إذا تغير الموقف. قد يشعر الشخص الذي يعتني بك بالضغط وقد لا يكون قادرًا على إدارة رعايتك أو رعاية أحد أفراد الأسرة الآخرين. لمنع حدوث ذلك، قد ترغب في :

- تحدث عن ما يمكنك فعله إذا تغيرت الأمور
- كن على دراية بالخدمات المحلية التي يمكنها المساعدة، مثل وجود عامل رعاية من وكالة للمساعدة في الرعاية الشخصية
- تحدث مع عائلتك الموسعة حول الدعم الذي قد يكونون قادرين على تقديمه.



tinyurl.com/yss9u6ny

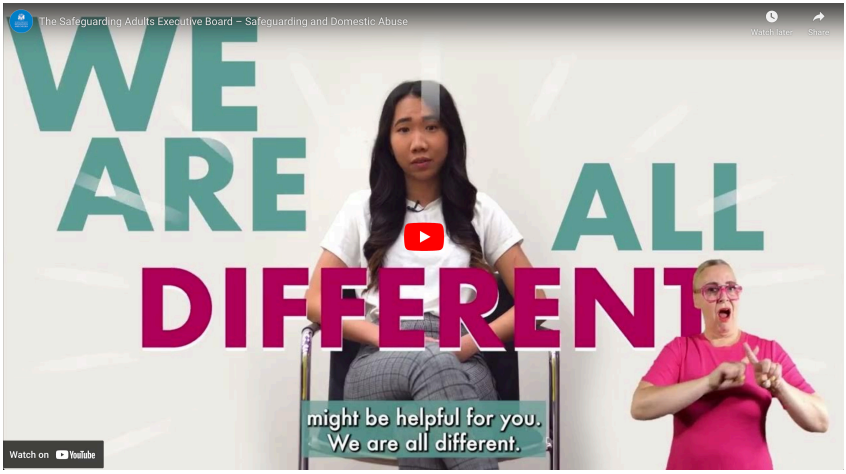
تسلط مجموعة مقاطع الفيديو هذه الضوء على 3 مواقف تتعلق بالحماية:

- المخاطر المجتمعية
- الوقواق (النق او التكرار علي نحو رتيب)
- العنف الأسري

4 أنواع الإساءة

يغطي هذا القسم ما يلي:

- العنف الأسري
- الاعتداء الجنسي
- الإساءة النفسية
- الإساءة المالية أو المادية
- العبودية الحديثة
- الإساءة التمييزية
- الاهمال



tinyurl.com/trfwd46h

يهدف هذا الفيديو القصير الذي يقدمه سفراء الحماية لدينا إلى زيادة الوعي بشأن العنف المنزلي والخدمات المحلية المتاحة.

العنف الأسري

الوسائل المحلية:

عائلتك أو شخص تعيش معه وتربطك به علاقة.

تعني الإساءة:

يتم فعل شيء يهددك بالأذى.

ويمكن أن يشمل:

- ضرب
- الركل
- اللكم
- سحب الشعر
- أن يتم إجبارك على القيام بشيء ما أثناء ممارسة الجنس أو أن يتم لمسك عندما لا ترغب في ذلك.
- جعلك تعتقد أن كل شيء هو خطؤك.
- إجبارك على القيام بشيء لا ترغب في القيام به، مثل الزواج.

الأشخاص الذين يمكنهم القيام بذلك:

- شريك حياتك - ذكرا أو أنثى
- ابن، ابنة
- أخ، أخت.
- خالة أو عم أو ابنة عم
- الوالد أو والد الزوج • الجد
- حفيد
- ابن أخ أو ابنة أخت
- مقدم رعاية غير مدفوع الأجر.

الاعتداء الجنسي

يحدث هذا عندما يجعلك شخص ما تفعل أشياء جنسية لا ترغب في القيام بها.

قد يجعلك هذا تشعر بالحزن أو الغضب أو الخوف. قد يكون الاعتداء الجنسي شيئًا يفعله شخص آخر بك. قد يكون شيئًا تُجبر على فعله بنفسك.

ومن الأمثلة على ذلك:

- لمس القاع
- لمس الثديين
- لمس القضيب أو المهبل
- يقول لك كلمات جنسية تجعلك تشعر بعدم الارتياح.
- الاجبار على مشاهدة الأفعال الجنسية.
- جعل الناس يلمسون أشخاصًا آخرين في هذه الأماكن.

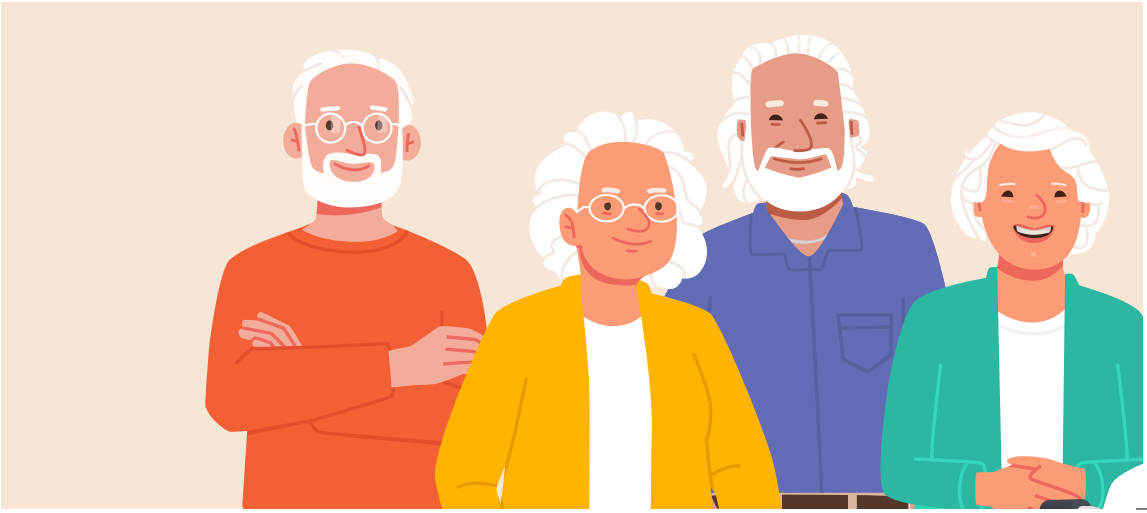
الإيذاء النفسي

وهذا عندما يؤذيك شخص ما أو يهدد بإيذائك عن طريق عدم لمسك.

وهذا عندما يقوم شخص ما بإيذاء مشاعرك، أو الصراخ عليك، أو تهديدك.

ومن الأمثلة على ذلك:

- يسبونك ويسخرون منك ويتجاهلونك
- عدم السماح لك برؤية الأشخاص الذين تريد رؤيتهم
- عندما قد يقول شخص ما، "إذا أخبرت شخصًا ما بما فعلته، فسوف أؤذيك".



أشار فريق شؤون العملاء المتخصص في بو-بورو إلى أن إحدى أسوأ حالات الإساءة المالية في السنوات السابقة كانت لمقيم ضعيف يبلغ من العمر 89 عامًا وليس لديه عائلة وتم استغلاله في منزله من قبل العديد من الأشخاص.

تمكنوا من الوصول إلى حسابه المصرفي وسحبوا كل أمواله تقريبًا. تصرفت دار رعاية المسنين بسرعة عندما نبهتها الشرطة. تم إثارة مخاوف تتعلق بالسلامة وعندما ثبت أن المقيم ليس لديه القدرة على اتخاذ القرارات، تم إحالة الأمر إلى فريق شؤون العملاء. عمل فريق شؤون العملاء بشكل وثيق مع دار رعاية المسنين وعملية السلامة.

تم اتخاذ الترتيبات الفورية لتجميد الحسابات المصرفية وتقديم طلب إلى محكمة الحماية لتقديم طلب الوصاية لدعم إدارة الشؤون المالية للمقيمين. اكتشفت عملية الحماية أن الاستغلال حدث على مدار 5 سنوات، وتمكنوا من استعادة أكثر من **140 ألف جنيه إسترليني** تم سدادها للمقيم، كتعويض عن المعاملات الاحتيالية.

الإساءة المالية أو المادية

هذا عندما يأخذ شخص ما أموالك أو ممتلكاتك دون أن يسألك.

يمكن أن يشمل الإساءة المالية ما يلي:

- سرقة أموالك
- الإجبار على دفع ثمن أشياء الآخرين
- عندما يتم إنفاق أموالك دون إذنك
- عندما لا يكون لك رأي في كيفية إنفاق أموالك، وعدم القدرة على إنفاق أموالك الخاصة
- استخدام مزاياك دون موافقتك.

حماية السفراء: أفضل 10 نصائح للحفاظ على سلامتك عبر الإنترنت

إذا تمكن شخص ما من الوصول إلى حساباتك المصرفية إلكترونيًا دون إذنك، فهذا أيضًا يعد إساءة مالية. وهذا يختلف عن الجرائم الإلكترونية التي تعد نوعًا من الجرائم المالية التي يرتكبها المتسللون أو المهاجمون الإلكترونيون للحصول على وصول غير مصرح به لسرقة معلومات سرية. يواصل المجرمون استهداف أكثر أفراد مجتمعاتنا ضعفًا، ويوفر لك هذا الفيديو أفضل 10 تكتيكات وقائية للبقاء في مأمن من الجرائم الإلكترونية.

tinyurl.com/cabs3687

العبودية الحديثة

هذا عندما تضطر إلى العمل مقابل المال بطريقة لا ترغب فيها وتكون غير قادر على المغادرة حتى لو أردت ذلك.

يمكن أن تشمل العبودية ما يلي:

- العمل في منزلك أو منزل شخص آخر دون الرغبة في ذلك
- العمل في مطعم أو في مزرعة دون الرغبة في ذلك.

الإساءة التمييزية

هذا يحدث عندما يفعل الناس أو يقولون أشياء سيئة أو يعاملونك بشكل غير عادل لأنك مختلف.

قد يكون ذلك بسبب:

- من لون بشرتك
- من إعاقتك
- أنت مثلية، أو مثلي الجنس، أو متحول جنسيا
- من لغتك أو دينك.

الاهمال

الإهمال هو عندما لا تكون رعايتك أو دعمك كافيين لمساعدتك.

يمكن أن يشمل هذا:

- الشعور بالبرد معظم الوقت
- الشعور بالجوع معظم الوقت، وعدم ارتداء سوى الملابس المتسخة أو القديمة، مما يعرضك للخطر
- عدم الحصول على المساعدة الطبية التي تحتاجها
- يتم تجاهلك – لا أحد يتحدث إليك.

العبودية الحديثة قصة حسنة

بدأت حسنة علاقة رومانسية مع رجل تعرفت عليه عبر الإنترنت. قبلت عرضه بالزواج ورتب لها أن تأتي إلى المملكة المتحدة للعيش معه. سرعان ما اتضح أنه لم يكن ينوي الزواج منها مطلقًا، وأُجبرت على العبودية المنزلية. تعرضت للاعتداء الجسدي واللفظي والجنسي من قبله وأطفاله. بعد سنوات من الإساءة، وجدت حسنة الشجاعة للاتصال بالشرطة بعد أن هددها الجاني بقتلها. وبفضل التخطيط الدقيق، تم إخراج حسنة من العقار وتم القبض على الجاني. بعد أن وجدت نفسها بلا مأوى، تم دعم حسنة لحضور The Passage، وهو مركز نهاري للمشردين، حيث تم التعرف عليها كضحية للعبودية الحديثة وتم إحالتها إلى فريق العبودية الحديثة.

تم وضع حسنة في سكن طارئ ومساعدتها في تسوية وضعها كمهاجرة. ومن خلال عملية مؤتمر الحالة متعدد الوكالات (MACC) بالشراكة مع مجلس مدينة وستمنستر، تم إحالة حسنة إلى آلية الإحالة الوطنية (NRM). ونظرًا لأن لندن كانت لندن منطقة عالية الخطورة بالنسبة لها، فقد طلب الحاضرون في مؤتمر الحالة متعدد الوكالات سكنًا طارئًا بموجب عقد رعاية ضحايا العبودية الحديثة (MSVCC)، وتم نقلها إلى منزل آمن في اليوم التالي. حسنة الآن في مكان آمن مع الكثير من الدعم. وهي تساعد الشرطة في تحقيقاتها وقد صدر أمر بعدم التحرش ضد الجاني. وهي تأمل في البدء في العمل قريبًا ويتم دعمها للبحث عن عمل.

5 البقاء في مأمن من الإساءة

يغطي هذا القسم ما يلي:

- طرق آمنة لاستخدام الإنترنت - وقف الإساءة عبر الإنترنت.
- ماذا عن أموالي أو منزلي ومنع الاحتيال؟
- المحتالون والمتصلون المزيفون
- ماذا يمكنني أن أفعل للحفاظ على سلامتي؟
- ماذا يحدث عندما تخبر المجلس؟

طرق آمنة لاستخدام الإنترنت - وقف الإساءة عبر الإنترنت

من المهم أن تحافظ على سلامتك وأمانك حتى تتمكن من تحقيق أقصى استفادة من الويب لاستكشافه وإنشائه والتعاون فيه. لذا:

- تأمين كلمات المرور الخاصة بك
- لا ترد إذا رأيت رسالة بريد إلكتروني أو رسالة فورية أو صفحة ويب مشبوهة تطلب معلوماتك الشخصية أو المالية
- لا تقم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك أبدًا إذا وصلت إلى موقع من خلال اتباع رابط في رسالة بريد إلكتروني أو دردشة لا تثق بها
- لا ترسل كلمة المرور الخاصة بك عبر البريد الإلكتروني ولا تشاركها مع الآخرين
- تجنب عروض الهدايا عبر الإنترنت
- حافظ على جهازك نظيفًا من البرامج الضارة عن طريق تحديث أنظمة التشغيل والبرامج لديك دائمًا
- قم بقفل الشاشة أو الجهاز، واستخدم الشبكات الآمنة

ماذا عن أموالي أو منزلي ومنع الاحتيال؟

من المهم أن تتفق مع شخص تثق فيه ليتولى رعاية أموالك أو ممتلكاتك نيابة عنك عندما لا تتمكن من القيام بذلك. وهذا يضمن انتقال السيطرة إلى الشخص الذي تختاره ويساعد في تقليل خطر تعرضك للإساءة المالية. يجب أن تفعل هذا وأنت لا تزال في حالة صحية جيدة بما يكفي لاتخاذ قراراتك الخاصة.

قم بترتيب سداد فواتيرك عن طريق الخصم المباشر أو الأمر الدائم للتأكد من سدادها في الوقت المحدد وتقليل خطر الديون إذا نسيت الدفع. يمكنك الاستمرار في ذلك إذا وجدت صعوبة في تذكر الأشياء.

منع الاحتيال

- لا ترسل أموالاً أو تعطي أي تفاصيل شخصية لأي شخص حتى تتأكد من أنها حقيقية.
- تحدث دائمًا إلى متخصص أو أحد أفراد العائلة أو صديق إذا لم تكن متأكدًا.
- تعامل مع جميع المتصلين شخصيًا وعبر الهاتف على أنهم مزيفون حتى تتأكد من أنهم حقيقيون.

الإبلاغ عن الإساءة المالية

إذا كنت قلقًا بشأن إساءة استخدام أموالك أو تعتقد أن أحد معارفك يتعرض للاستغلال، فيرجى إخبار شخص ما. سيتم الاستماع إليك، وسيتم التعامل مع مخاوفك بجدية.

المحتالون والمتصلون المزيفون

دائماً:

- استخدم سلسلة الباب عند فتح الباب وقم بتثبيت ثقب الباب والضوء الخارجي
- اطلب رؤية بطاقة هوية المتصل وتأكد منها جيدًا
- إذا كنت تشعر بعدم اليقين، فاطلب من المتصل الانتظار على عتبة الباب بينما تتصل بالشركة للتحقق
- أغلق الباب أثناء التحدث بالهاتف ولا تفتح الباب حتى تتأكد
- اطلب من المتصل العودة في اليوم والوقت المتفق عليهما عندما يكون هناك شخص معك
- لا تسمح للمتصلين بالضغط عليك للسماح لهم بالدخول، وفي حالة الشك - ابقهم خارجًا
- إذا كنت تشك في ذلك - اتصل بالشرطة.

قم بزيارة موقع مكتب التجارة العادلة **www.oft.gov.uk** للحصول على معلومات حول التعامل مع عمليات الاحتيال وابحث عن نشرة "Scambuster".

موقع National Careline **www.thenationalcareline.org** على معلومات مفيدة حول عدد من الموضوعات بما في ذلك المتصلين المزيفين و"الاحتيالات".

آمن في المنزل

الاحتيال والنصب علي الباب

يقدم هذا الفيديو القصير نصائح حول طرق حماية نفسك والآخرين حول عمليات الاحتيال الشائعة على عتبة الباب.

tinyurl.com/337jwnec

الاحتيال والنصب عبر الاميل

يوفر هذا الفيديو القصير معلومات حول عمليات الاحتيال البريدية الشائعة حول طرق حماية نفسك والآخرين.

tinyurl.com/2vm77wfx

الاحتيال والنصب عبر الهاتف

يقدم هذا الفيديو القصير نصائح حول طرق حماية نفسك والآخرين حول عمليات الاحتيال الهاتفية الشائعة.

tinyurl.com/y3xzvyce

ما يمكنني فعله للحفاظ على سلامتي

يمكن العثور على نصائح السلامة الشخصية والمنزلية عبر الإنترنت على
www.peoplefirstinfo.org.uk

من بين الأشخاص الذين يمكنك إخبارهم وطلب المساعدة منهم:

عائلة

ضابط شرطة

عامل اجتماعي

أصدقاء

ممرضة

الموظفين الذين يدعمونك

ماذا يحدث عندما تخبر المجلس؟

إذا اتصلت بنا بشأن أي مشكلة، فسيتصل بك أحد أعضاء موظفي المجلس لترتيب زيارة أو التحدث معك عبر الهاتف لمعرفة ما تريد القيام به بعد ذلك.

العمل معك إذا تعرضت أو شعرت بالتهديد بالإساءة والأذى

سنطلب إذنك قبل القيام بأي شيء أو مشاركة أي معلومات حول الموقف مع أشخاص آخرين. والاستثناء الوحيد لذلك هو في المواقف التي قد يكون فيها الآخرون معرضين لخطر الإساءة، أو عندما لا يكون الشخص قادرًا على اتخاذ قرار بنفسه أو قد يحتاج إلى بعض المساعدة في اتخاذ بعض القرارات.

6 ماذا يحدث بعد الإبلاغ عن الإساءة؟

يغطي هذا القسم ما يلي:

- معرفة ما تريد أن يحدث بعد ذلك.
- اللقاء معك
- من يستطيع أن يدعمني؟
- كيف يمكنك مساعدتي في اتخاذ قراري بشأن ما أريده؟
- كم من الوقت سيستغرق هذا الاجتماع؟
- ما هي الأسئلة التي سيتم طرحها علي؟
- ما الذي تريد أن يحدث بعد ذلك
- إشراكك في الاجتماعات
- ماذا نتوقع من الاجتماع
- ماذا يحدث بعد الاجتماع؟
- إغلاق التحقيق
- مشاركة المعلومات مع الآخرين

معرفة ما تريد أن يحدث بعد ذلك

سيتصل بك أحد الأخصائيين الاجتماعيين أو أحد المتخصصين الآخرين من السلطة المحلية أو شخص آخر تثق به مثل عامل الدعم الخاص بك للبدء في التخطيط معك لما تريد أن يحدث بعد ذلك بشأن الحادث أو القلق الذي تم إثارته.

اللقاء معك

يمكننا أن نلتقي بك وجهًا لوجه، أو يمكننا التحدث معك عبر الهاتف.

يمكن أن يتم ذلك عادةً في منزلك أو دار الرعاية التي تتلقاها أو في المستشفى أو في مكان آمن تختاره. إذا وافقت، فقد تتم دعوة أشخاص آخرين إلى هذا الاجتماع لدعمك في اتخاذ القرارات بشأن الخطوات التالية.

من يستطيع أن يدعمني؟

يمكنك اختيار أن يكون معك شخص تثق به في هذا الاجتماع، مثل أحد أفراد الأسرة، أو مساعد شخصي ، أو مقدم رعاية غير مدفوع الأجر.

إذا لم يكن هناك شخص مناسب متاح لدعمك وترغب في أن يتحدث شخص ما نيابة عنك، فسوف نقوم بترتيب محامٍ لك.

للتعرف على المزيد، ابحث عن "Advocacy" على
www.peoplefirstinfo.org.uk، حيث يمكنك تنزيل نشرة
"Advocacy" من مكتبة Leaflets في أعلى الصفحة الرئيسية لمنظمة
People First أو اطلب من الأخصائي الاجتماعي الحصول على النشرة.

كيف يمكنك مساعدتي في اتخاذ قراري بشأن ما أريده؟

يمكننا القيام بذلك عن طريق:

- توفير معلومات واضحة وسهلة لتمكينك من اتخاذ قرارك
- توفير المعلومات التي سيتم تخصيصها لتلبية احتياجاتك
- إعطائك الوقت لاتخاذ قرارك
- مناقشة المخاطر والفوائد لمساعدتك على اتخاذ القرار
- التأكد من أن ما تريد حدوثه قابل للتحقيق.

كم من الوقت سيستغرق هذا الاجتماع؟

سيستغرق هذا الاجتماع حوالي ساعة ولكن هذا يعتمد على:

- من هو المتورط؟
- ما مدى خطورة الوضع؟
- ما الذي تريد أن يحدث بعد ذلك؟

ما هي الأسئلة التي سيتم طرحها علي؟

الشخص الذي يقود الاجتماع يريد أن يعرف:

- ماذا حدث؟
- ماذا تريد أن يحدث بعد ذلك
- كيفية تمكينك من تحقيق ما تريد حيثما كان ذلك ممكنا.

إذا تم الاشتباه في ارتكاب جريمة، فقد يتم التحقيق في ذلك من قبل الشرطة التي قد تحتاج إلى طرح بعض الأسئلة عليك أيضًا. يمكنك مناقشة هذا الأمر في هذا الاجتماع.

ما الذي تريد أن يحدث بعد ذلك

إذا كنت متأكدًا من أنك لا ترغب في متابعة الأمر، فسنناقش معك ما إذا كان هذا آمنًا. إذا كنت في موقف غير آمن واستمرالوضع في عدم الأمان إذا لم يتم فعل أي شيء، فسنناقش ما إذا كانت هناك حاجة لمزيد من الاستفسارات معك قبل أن نقرر معًا ما يجب فعله بعد ذلك.

إشراكك في الاجتماعات

ونحن سوف:

- أسألك إذا كنت تريد المشاركة في الاجتماع
- اسأل عن أفضل مكان لعقد الاجتماع
- سأخبرك بمدة الاجتماع
- أسألك عن الوقت الذي تود أن يعقد فيه الاجتماع
- اسأل عن الدعم الذي تحتاجه في التحضير للاجتماع
- سأخبرك بمن سيحضر.

ماذا نتوقع من الاجتماع

الذي - التي:

- لقد تم سماع آرائكم
- لقد تم النظر في تقليل المخاطر التي تهدد نفسك
- لقد نظرنا إلى كيفية منع وقوع مثل هذه الحادثة مرة أخرى
- أنت تعرف من هو القائد في هذا النوع من الحادث
- سنساعدك في إعداد خطة حماية آمنة حتى تشعر بأمان أكبر في المستقبل.

ماذا يحدث بعد الاجتماع؟

بعد انتهاء الاجتماع، سنحتاج إلى مراجعة الإجراءات المتخذة في خطة الحماية وإجراء أي تغييرات إذا لزم الأمر. وسنقدم لك الدعم إذا اخترت البقاء في موقف محفوف بالمخاطر ولديك القدرة على اتخاذ هذا القرار.

إغلاق التحقيق

قد يحدث هذا في أي مرحلة. سيتم إعلامك بكيفية الاتصال بالشخص الذي يجب متابعته في الأمور التي تحتاج إلى المتابعة. سيتم مناقشة جميع الاتفاقيات معك عند نقطة الإغلاق لتشمل أي دروس يجب تعلمها لضمان عدم حدوث ذلك مرة أخرى.

مشاركة المعلومات مع الآخرين

في بعض الأحيان، تتم مشاركة المعلومات المقدمة إلينا مع أشخاص آخرين، مثل الشرطة أو المتخصصين في الرعاية الصحية. ولا يحدث هذا إلا إذا كانوا بحاجة إلى هذه المعلومات للمساعدة في الحفاظ على سلامتك. وسيتم إخبارك إذا كان هذا قد يحدث.

للتعرف على المزيد حول سجلاتك، ابحث عن "حماية البيانات" على موقع People First الذي ترعاه المجلس **www.peoplefirstinfo.org.uk**، أو قم بتنزيل كتيب "سجلاتك" من مكتبة المنشورات في أعلى الصفحة الرئيسية لـ People First أو اطلب المنشور من الأخصائي الاجتماعي.

7 كيفية الاتصال بنا

تهدف الحماية إلى أي شخص يبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر ولديه احتياجات الرعاية والدعم والذي لا يستطيع حماية نفسه من خطر أو تجربة الإساءة أو الإهمال.

يجب على الخدمات المحلية أن تتعاون معًا لحماية البالغين بطريقة تدعمهم في اتخاذ الخيارات والتحكم في كيفية رغبتهم في العيش بأمان من الإساءة والإهمال.

إذا كنت تعتقد أن جريمة ما ترتكب أو تم ارتكابها، أو أن شخصًا ما في خطر وشيك، فاتصل **بالشرطة** على **الرقم 999**. يمكنك أيضًا الاتصال بالشرطة على الرقم 101 في الحالات غير الطارئة.

إذا كانت لديك مخاوف عاجلة بشأن تعرضك أو تعرض شخص تعرفه للإساءة أو الإهمال، فيمكنك الاتصال **بقسم الرعاية الاجتماعية للبالغين** عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني (التفاصيل أدناه). سيتم التعامل مع مكالمتك بسرية تامة.

كينسينجتون وتشيلسي

ت: 020 7361 3013 **ه:** socialservices@rbkc.gov.uk

يمكنك أيضًا إكمال **نموذج التنبيه هذا** عبر الإنترنت لإثارة مشكلة تتعلق بالسلامة.

Westminster

ت: 020 7641 2176 **ه:** adultsocialcare@westminster.gov.uk

يمكنك أيضًا إكمال **نموذج التنبيه هذا** عبر الإنترنت لإثارة مشكلة تتعلق بالسلامة.

شكرًا جزيلاً لسفراء الحماية الذين ساعدوا في كتابة الكتيب الأصلي والذين تم التشاور معهم بشأن النسخة المنقحة.

سوء المعاملة؟

مُتنمر؟

يضرب

مُهملة؟

يؤذي؟

مُستغلة؟

صامت؟

لا تتجاهلها، بل قم بالإبلاغ عنها.

كينسينجتون وتشيلسي

ت: 020 7361 3013

ه: socialservices@rbkc.gov.uk

وستمنستر

ت: 020 7641 2176

ه: adultsocialcare@westminster.gov.uk